

DOCUMENTO DE CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El presente documento tiene como finalidad registrar la manifestación libre, informada e inequívoca mediante la cual el Titular consiente la recolección y el tratamiento de sus datos personales para una finalidad específica, de conformidad con la Ley n.º 13.709/2018 – Ley General de Protección de Datos Personales (LGPD).

Al manifestar su aceptación del presente término, el Titular consiente y acepta que **Fuego Soluções em Incentivos de Vendas e Viagens**, inscrita en el CNPJ bajo el n.º 13.011.925/0001-80, con domicilio en Av. Princesa Isabel, n.º 680, en la ciudad de Uberlândia – MG, CEP 38.400-192, correo electrónico: contato@agenciafuego.com, en adelante denominada **CONTROLADORA**, tome decisiones referentes a sus Datos Personales, especialmente aquellos que serán proporcionados para la realización del viaje **HENKEL ON BOARD 2026**.

Datos Personales

La CONTROLADORA queda autorizada a tomar decisiones relativas al tratamiento y a realizar la recolección de los siguientes datos personales:

- Nombre completo;
- Documento de identificación (pasaporte);
- Dirección de correo electrónico;
- Dirección residencial (calle, número, barrio, ciudad, estado y código postal);
- Fecha de nacimiento;
- Teléfono fijo y móvil (WhatsApp);
- Nombre y contacto de emergencia.

La recolección de los datos se realizará a través de Google Forms. Dicho formulario redirigirá los datos y la información directamente al servidor de la CONTROLADORA, quien realizará la separación de la información e incorporará en el registro de cada participante del viaje los datos relevantes, como alergias y contacto de emergencia, siempre con el objetivo de garantizar la seguridad de los participantes.

Además de los datos personales del pasajero, en el formulario de Google Forms la CONTROLADORA realizará diversas preguntas, tales como intolerancias alimentarias, uso de medicamentos controlados y otras informaciones complementarias, con el fin de conocer mejor a los pasajeros.

Definiciones Legales

Para los fines de la presente política y de conformidad con lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos (Ley n.º 13.709, de 14 de agosto de 2018), se considerará:

- a) **BASE DE DATOS:** conjunto estructurado de datos personales, establecido en uno o varios lugares, en soporte electrónico o físico;
- b) **TITULAR:** persona natural a la que se refieren los datos personales objeto de tratamiento;
- c) **CONTROLADORA(S):** persona natural o jurídica, de derecho público o privado, a quien competen las decisiones referentes al tratamiento de datos personales;
- d) **OPERADOR:** persona natural o jurídica, de derecho público o privado, que realiza el tratamiento de datos personales en nombre del controlador;
- e) **DATO PERSONAL:** información relacionada con una persona natural identificada o identificable;
- f) **DATO ANONIMIZADO:** dato relativo al titular que no puede ser identificado, considerando la utilización de medios técnicos razonables y disponibles en el momento de su tratamiento;
- g) **TRATAMIENTO:** toda operación realizada con datos personales, como la recolección, producción, recepción, clasificación, utilización, acceso, reproducción, transmisión, distribución, procesamiento, archivo, almacenamiento, eliminación, evaluación o control de la información, modificación, comunicación, transferencia, difusión o extracción;
- h) **ANONIMIZACIÓN:** utilización de medios técnicos razonables y disponibles en el momento del tratamiento, mediante los cuales un dato pierde la posibilidad de asociación, directa o indirecta, a un individuo;
- i) **CONSENTIMIENTO:** manifestación libre, informada e inequívoca mediante la cual el titular acepta el tratamiento de sus datos personales para una finalidad determinada;
- j) **FINALIDAD:** realización del tratamiento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados al titular, sin posibilidad de tratamiento posterior de forma incompatible con dichas finalidades;
- k) **BLOQUEO:** suspensión temporal de cualquier operación de tratamiento, mediante la conservación del dato personal o de la base de datos;
- l) **ELIMINACIÓN:** exclusión de un dato o conjunto de datos almacenados en una base de datos, independientemente del procedimiento utilizado;
- m) **AUTORIDAD NACIONAL:** órgano de la administración pública indirecta responsable de velar, implementar y fiscalizar el cumplimiento de la Ley General de Protección de Datos (Ley n.º 13.709, de 14 de agosto de 2018).

Finalidades del Tratamiento de los Datos

El tratamiento de los Datos Personales listados en este término tiene las siguientes finalidades:

- Identificar a los titulares, permitiendo el control y conteo de los participantes del viaje;
- Permitir que la organizadora del evento se comuniquen con el contacto de emergencia proporcionado, en situaciones imprevistas;
- Conocer a los pasajeros, incluyendo información sobre embarazo, restricciones alimentarias, alergias y demás datos de salud necesarios para la correcta realización del viaje;
- Posibilitar la asignación e individualización de espacios y/o alojamientos adecuados a los participantes en el lugar del evento;
- Permitir la emisión de pasajes y demás tickets para eventos, paseos, conferencias y actividades que se realizarán durante el viaje.

Dentro del conjunto de datos tratados, el TITULAR proporciona a la CONTROLADORA datos personales considerados sensibles por la ley, tales como información médica relacionada con restricciones y/o alergias, embarazo y otras condiciones de salud. Dichos datos son necesarios debido a la naturaleza del viaje, con el fin de que la CONTROLADORA pueda adoptar las medidas preventivas adecuadas, como informar al personal médico en caso de emergencia.

Compartición de Datos

La CONTROLADORA podrá compartir los datos personales recolectados y tratados con terceros en las siguientes situaciones:

- a) para servicios de almacenamiento en la nube, utilizando servidores proporcionados por Amazon (AWS);
- b) cuando sea necesario para la atención médica u hospitalaria, compartiendo la ficha médica (datos sensibles) con el paramédico o médico responsable;
- c) con aerolíneas, empresas hoteleras y prestadores de servicios terrestres, para la emisión de pasajes y reservas necesarias para la realización del viaje;
- d) para la protección de los intereses de la CONTROLADORA y de las empresas vinculadas, incluso en demandas judiciales;
- e) en caso de transacciones o cambios societarios que involucren a la CONTROLADORA;
- f) por orden judicial o requerimiento de autoridades administrativas competentes, conforme a la legislación aplicable y a la LGPD.

Asimismo, la CONTROLADORA podrá realizar el uso compartido de datos personales con entes públicos, cuando sea solicitado, comprometiéndose a informar debidamente a los titulares, salvo en los casos de secreto judicial.

Seguridad de los Datos

La CONTROLADORA se responsabiliza por la adopción de medidas de seguridad técnicas y administrativas adecuadas para proteger los datos personales contra accesos no autorizados y contra situaciones accidentales o ilícitas de destrucción, pérdida, alteración, comunicación o tratamiento indebido.

Los datos serán tratados mediante sistemas actualizados y seguros, con uso de antivirus, selección de proveedores que cumplan con la LGPD y capacitación constante del personal.

En cumplimiento del artículo 48 de la Ley n.º 13.709, la CONTROLADORA comunicará al Titular y a la Autoridad Nacional de Protección de Datos (ANPD) cualquier incidente de seguridad que pueda generar riesgo o daño relevante.

Terminación del Tratamiento de los Datos

La CONTROLADORA podrá conservar y tratar los datos personales del Titular durante todo el período necesario para el cumplimiento de las finalidades aquí descritas, especialmente durante la realización del viaje **HENKEL ON BOARD 2026**, e incluso

después de su finalización, cuando sea necesario para fines administrativos. Los datos serán eliminados de forma permanente en un plazo de 2 (dos) meses posteriores al término del viaje.

Los datos anonimizados podrán conservarse por tiempo indefinido para fines de investigación, conforme a la legislación vigente.

El Titular podrá solicitar en cualquier momento la eliminación de sus datos personales no anonimizados, mediante contacto al correo electrónico **contato@agenciafuego.com**, siendo consciente de que dicha eliminación podrá inviabilizar la prestación de los servicios.

Derechos del Titular

El Titular podrá ejercer, en cualquier momento, los siguientes derechos:

- I. Confirmación de la existencia del tratamiento;
- II. Acceso a los datos;
- III. Rectificación de datos incompletos, inexactos o desactualizados;
- IV. Anonimización, bloqueo o eliminación de datos innecesarios o excesivos;
- V. Portabilidad de los datos;
- VI. Eliminación de los datos tratados con consentimiento;
- VII. Información sobre las entidades con las que se compartieron los datos;
- VIII. Información sobre la posibilidad de no otorgar el consentimiento y sus consecuencias;
- IX. Revocación del consentimiento.

Condiciones Generales

La tolerancia eventual de las partes no constituirá renuncia a derechos.

La nulidad de alguna cláusula no afectará la validez de las demás.

La presente Política se rige por la legislación brasileña.

Se elige el Fuero de la Comarca Central de São Paulo – SP para dirimir cualquier controversia.

Finalmente, el participante declara ser el único responsable por la veracidad y exactitud de los datos proporcionados, así como por los riesgos inherentes al viaje, eximiendo a **FUEGO** de cualquier responsabilidad al respecto.

Actualizado el 22 de enero de 2026.